

Klanteninformatie voor de ondersteuning bij de eerste montage

Geachte klant,

Wij zijn blij dat u voor ons montagesysteem novotegra heeft gekozen. Graag ondersteunen wij u bij de eerste montage en blijven een hele dag voor u op de bouwplaats – hier zijn geen kosten aan verbonden. Echter hebben wij wel enkele belangrijke punten die wij graag met u willen delen en willen bespreken:

ONDERSTEUNING BIJ DE EERSTE MONTAGE:

- Het gaat om een ondersteuning van alleen het montagemateriaal van de installatie. U heeft dus de gelegenheid op deze dag de vakkundige montage te oefenen en ontvangt direct van onze technische man tips en trucs voor het montagesysteem.
- Onze medewerkers geven u ter plaatse advies over de correcte montage van de onderconstructie, rekening houdend met de richtlijnen en randvoorwaarden van het montagesysteem.
- De medewerkers van BayWa r.e. worden geacht de onderconstructie volgens de statische vereisten te monteren.
- Wijzigingen door u ofwel de installateur, die vooraf niet bekend waren en die onder bepaalde omstandigheden gevolgen op de onderconstructie hebben, zijn de zaak van de installateur en vereisen eventueel een herberekening. Dit moet door de klant beslist worden.
- De medewerker van BayWa r.e. kan hier alleen aan de hand van zijn ervaring raadgevend meewerken, maar geen bindende, statische verklaringen ter plaatse afleggen.

INSTALLATIEPLANNING

- De fotovoltaische installatie wordt conform de planning en de richtlijnen van de klant gemonteerd, dit betekend de rangschikking van de installatie op het dak is door de klant te beslissen en vast te leggen.
- Alle gegevens met betrekking tot de elektrotechniek zijn niet het vakgebied van de BayWa r.e. medewerker, die voor de eerstmontageondersteuning bij u op de bouwplaats komt. Eventuele elektrotechnische vragen betreffend omvormers, kabelleidingen, verbindingen of dergelijke spreekt u met uw contactpersoon in de verkoop af.
- Wijzigingen van de planning op de bouwplaats zijn door de installateurs van de klant vooraf of tijdens de montage bedrijfsintern af te spreken.

ONGEVALLENPREVENTIE

- De relevante ongevallenpreventie regels moeten worden nageleefd die gelden op de bouwplaats, deze zullen wij dan ook respecteren.
- De bouwplaats is voorzien van passende veiligheidsmaatregelen zoals o.a. steigermateriaal, vangnetten of veiligheidsgordels. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de klant.
- In geval van twijfel beslist de medewerker van BayWa r.e. ter plaatse, of de eerstmontage ondersteuning kan gebeuren ofwel behoud zich het recht, een dergelijke ondersteuning wegens gebrek aan veiligheidsvoorzorg af te zeggen.

ONTKENNING

BayWa r.e. Solar Systems S.à r.l. is voor begin als de aangewezen voorman in de zin van het bouwrecht te benoemen. Deze is verantwoordelijk voor de veiligheid van de bouwplaats inclusief alle bouwplaats inrichtingen, materiaalopslagen alsook bedienings- en bewakingsplichtige installaties. De directie heeft de verantwoordelijkheid voor het behoud en de controle van alle ongevallenpreventie regels. Ze moet aangewezen veiligheid- en bewarende maatregelen nemen.

HEAD OFFICE

BayWa r.e. Solar Systems S.à r.l.
Op der Haart 4
9999 Wemperhardt | Luxembourg
352 27 80 28 20
solarsystems@baywa-re.lu
solar-distribution.baywa-re.lu

SALES OFFICE FRANCE

BayWa r.e. Solar Systems SAS
3, rue Cantelaudette
33310 Lormont | France
+33 5 56 52 85 52
solarsystems@baywa-re.fr
solar-distribution.baywa-re.fr

SALES OFFICE NETHERLANDS

BayWa r.e. Solar Systems S.à r.l.
Kantorencentrum Poort van Nijmegen | Kerkenbos 1037
6546 BB Nijmegen | The Netherlands
+31 858 001 001
solarsystems@baywa-re.nl
solar-distribution.baywa-re.nl

